

## ИВАН ЖУКОВ

Milton Keynes, UK | +447784544940 | [@ivanzhukov0711](mailto:@ivanzhukov0711) | [zhiv88@gmail.com](mailto:zhiv88@gmail.com) | [linkedin.com/in/ivan-zhukov/](https://www.linkedin.com/in/ivan-zhukov/)

### Обо мне

Аналитик данных с 7-летним стажем работы в баковской сфере и финтехе.

Компетентен в анализе сложных наборов данных, создании отчетов и визуализаций.

Владею практическими навыками работы с SQL, Python (Pandas, PySpark) и Tableau.

Сейчас я работаю удаленно, но открыт для новых возможностей в Великобритании или в удалённом формате.

### Ключевые навыки

- Data Analysis
- Data Visualisation
- Reports Creation
- Machine Learning
- SQL, Python, Apache Spark
- Data Cleaning & Pre-processing
- Data-led Problem Solving
- Cross-functional Collaboration
- Project Adaptability

### Опыт работы

#### Gidfinance

Янв. 2024 – по н. в.

Финтех стартап, специализирующийся на обогащении данных и лидогенерации для микрофинансовых организаций.

#### Аналитик данных. Финтех B2B

Технический стек: SQL – 50%, Python (Pandas, Seaborn) – 50%.

#### oneFactor

Янв. 2021 – Фев. 2024

Высокотехнологичная компания, входящая в группу МегаФон, специализирующаяся на скоринговых услугах и лидогенерации на основе внешних данных для банков и микрофинансовых организаций.

#### Аналитик данных. Финтех B2B

Технический стек: SQL – 70%, Python (Pandas, Seaborn), Apache Spark – 30%.

- Создал подробные ежедневные отчеты по мониторингу эффективности кампаний в части лидогенерации для более чем 10 различных клиентов. Показатели для мониторинга и анализа: объем отправок, стоимость выдачи, конверсия прокси, каннибализация сигналов, выполнение плана отправки лидов.
- Улучшил текущие кампании. Провёл ревизию логики компании и оптимизировал охват сигналов на основе мониторинга и разовых исследований (удалил менее эффективные сигналы и добавил новые). Разработал новые пайплайны для обработки данных различных телекоммуникационных данных (автоматическая обработка в Spark для бизнес-подхода). Внедрил 45 пайплайнов для различных типов сигналов, общее количество текущих пайплайнов в репозитории продукта — 200.
- Обработывал разовые запросы клиентов, проведя более 30 детальных анализов для проверки точности конверсионных воронок и выявления возможностей для их улучшения. Полученные результаты использовались для совершенствования предложений и услуг.
- Разработал новые типы SMS-сообщений для описания клиентского опыта в работе с банками, МФО и страховыми компаниями (проанализировал и разработал 16 типов сигналов из 43), 9 из них были разработаны для более точного таргетинга различных сегментов клиентов, а 7 – для конкретных аудиторий.
- Выполнял предпродажных мероприятия, направленные на быстрое тестирование гипотез, подготавливая данные для пилотных кампаний и обеспечивая выполнение требований клиентов.
- Общее количество клиентов увеличилось с 13 до 30, а годовая выручка выросла с \$10 млн до \$16 млн в период с 2021 по 2024 год.

#### Банк Открытие

Сен. 2019 – Янв. 2021

Один из 10 крупнейших банков России.

#### Руководитель направления. Департамент Розничных Рисков

Технический стек: SQL (PL / SQL) – 80%, MS Excel – 15%, MS PowerPoint – 5%.

- Выявил ошибку в кредитном конвейере в рамках интеграции CRM с базой данных рисков, что привело к восстановлению кредитного процесса для 110 000 клиентов по зарплатным проектам и финансовому восстановлению в размере \$3 млн за шестимесячный период.
- Участвовал в разработке технических требований и тестировании основных таблиц кредитного конвейера PACL со стороны отдела рисков (кросс-функциональное сотрудничество с IT и техническими отделами). Результат: ускорение процессов анализа и одобрение клиентских партий для рассылки утвержденных предложений. Личный SLA - одобрение и анализ в течение 1 дня с момента автоматической подготовки партии.
- Усовершенствовал методику расчета доходов на основе максимальной долговой нагрузки, учитывающую полные и частичные погашения кредитов, что позволило снизить риск валовых потерь (GL risk) на 0,4% для клиентов с низким кредитным рейтингом (на основе внутренней информации и данных Бюро кредитных историй).

- Провел исследование внутреннего мошенничества в отделениях банка совместно с внутренней службой безопасности (мониторинг транзакций, изменение данных на этапе подачи/выдачи кредита, география снятия наличных). Результат: выявлено 6 подозрительных действий сотрудников, на основании которых были инициированы внутренние аудиты.
- Обучал младших аналитиков в отделе офлайн кредитования, онбординг по базовым навыкам работы в SQL и бизнес-процессам банка

#### **Группа Ренессанс Страхование**

**Авг. 2018 – Авг. 2019**

*Ведущая российская страховая компания, предоставляющая полный спектр услуг по автострахованию, страхованию недвижимости и здоровья.*

#### **Главный специалист. Отдел CRM и машинного обучения.**

Технический стек: SQL (T-SQL) – 90%, MS Excel – 10%.

- Совместно с отделом цифрового страхования, автоматизировал подготовку клиентских списков для колл-центра по задаче продления автостраховых контрактов, время подготовки было сокращено с 1,5 недель до 4 дней.
- Разработал отчеты в SSRS для подразделения цифрового страхования, включая диаграммы и таблицы воронки продаж.
- Взаимодействовал с IT-отделом для исправления ошибок в DWH и оптимизации процедур отчетности

#### **Альфа Банк**

**Дек. 2017 – Авг. 2018**

*Крупнейший частный банк в России. По данным рейтингов РБК и Forbes — седьмой в России банк по объёму активов (среди частных банков — первый).*

#### **Главный аналитик. Департамент корпоративного бизнеса. Финансовый блок.**

Технический стек: SQL (T-SQL) – 80%, MS Excel – 15%, MS PowerPoint – 5%.

- Разработал автоматизированный калькулятор ROI для отдельных клиентов и сегментов CIB, используя готовую методологию для реализации скрипта на SQL
- Совместно с HR-департаментом реализовал модель численности отдела продаж CIB с оценкой текущей нагрузки каждого менеджера и подразделения. Создал отчет в SSRS с ежедневными обновлениями и рекомендациями по оптимизации эффективности подразделения.
- Отраслевая аналитика, анализ по данным первичных источников информации, отчетности Центрального Банка России, отчетности банков по МСФО

#### **Банк Зенит**

**Окт. 2016 – Дек. 2017**

*Крупный универсальный банк, возглавляющий одноименную банковскую группу. Бизнес ориентирован преимущественно на комплексное обслуживание крупных компаний и состоятельных частных клиентов.*

#### **Главный экономист. Малый и Средний бизнес. Отдел аналитики и прогнозирования.**

Технический стек: MS Excel (+VBA) – 80%, MS PowerPoint – 20%.

- Автоматизировал подготовку отчетности по портфелю активов, пассивов и NPL для малых и средних предприятий (МСП), сократив время подготовки данных для еженедельных встреч с 2 дней до 3 часов, что позволило более оперативно анализировать динамику показателей с учётом детализации данных и географии сети.
- Внедрил автоматизированную форму для расчета мотивации менеджеров по привлечению и сопровождению клиентов на основе объема выполненной работы, сократив время выполнения процесса с 1 рабочего дня до нескольких часов.
- Разработал калькуляторы тарифов для отдела продаж (размер комиссии и переплат по кредитам в зависимости от параметров кредита), что избавило менеджеров от необходимости выполнять расчеты самостоятельно.
- Участвовал в сборе информации для анализа конкурентной среды по различным типам продуктов (кредиты, инвестиционное страхование, депозиты и т.д.)

#### **Центральная пригородная пассажирская компания (ППК)**

**Мар. 2015 – Окт. 2016**

*Крупнейший пригородный пассажирский перевозчик России, с долей рынка 80% на железнодорожном узле Москвы*

#### **Ведущий специалист-аналитик в отделе маркетинга и мониторинга**

#### **Образование**

**Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана 2007 - 2013**

Специалист. Факультет энергомашиностроения, Ядерные реакторы и установки

Специалист. Факультет инженерного бизнеса и менеджмента

#### **Навыки и знание языка**

**Знание языка:** Русский (родной), Английский (B2), Немецкий (A2).

**Технические навыки:** SQL, Python (Pandas, Seaborn), Apache Spark (PySpark), Impala, Excelm Tableau, Data Analytics, Data Visualisation.